

Liebe Patientin, lieber Patient,

Ihre Arztpraxis bietet Ihnen die Möglichkeit, Termine auch über das Internet oder via Smartphone-App zu vereinbaren. Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie in wenigen Schritten online einen Termin vereinbaren.

Nutzen Sie den Online-Terminservice

- › Buchen Sie jederzeit Ihren Wunschtermin, auch außerhalb der Öffnungszeiten Ihrer Praxis.
- › Bekommen Sie immer einen Überblick aller freien Termine und suchen Sie sich in Ruhe den passenden aus.

Vergessen Sie nie mehr einen Termin

- › Ihre Praxis schickt Ihnen per E-Mail sofort eine Terminbestätigung.
- › Sie erhalten einen Tag, bevor Ihr Termin stattfindet, eine Erinnerung per SMS oder E-Mail.

Holen Sie sich die TerMed-App



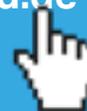
TERMED

Facharzt-Sofort-GmbH

Pröllerweg 3
94339 Leiblfing
Telefon 09426 852601-60
info@termed.de
www.termed.de

Stempelfeld

termed.de



TERMED

Online-Termine und mehr

› So funktioniert TerMed



So funktioniert TerMed

Online-Termine über termed.de
und die TerMed-App

Wo finde ich die Online-Terminvereinbarung?

Möglichkeit A: Die Onlinetermine werden direkt auf der Homepage Ihres Arztes angezeigt.

Möglichkeit B: Sie gehen auf www.termed.de und suchen dort nach Ihrer Praxis.

Möglichkeit C: Sie laden die TerMed-App für Android oder für Apple iOS auf Ihr Smartphone und suchen darin nach Ihrer Praxis.

Vor der ersten Nutzung

Um die **Onlineterminierung nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren.** ①

- › Füllen Sie dazu die Felder des Formulars vollständig aus.
- › Notieren Sie sich Ihre Zugangsdaten und bewahren sie sicher auf.
- › *Sie erhalten wenige Minuten nach der Registrierung bei TerMed einen Link in Ihrem E-Mail Postfach (auch bei SPAM nachsehen). Diesen Link bitte sofort bestätigen, erst nach dieser Bestätigung sind Sie bei TerMed registriert.*
- › Bei jeder erneuten Nutzung melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ② an.

Termin vereinbaren

Schritt 1 Wählen Sie Ihre Praxis

Möglichkeit A: Gehen Sie auf die Internetseite Ihrer Praxis und klicken Sie auf die Online-Terminvereinbarung.

Möglichkeit B: Auf www.termed.de oder in die TerMed-App suchen Sie nach dem Namen Ihres Arztes.

Schritt 2 Wählen Sie einen Termin

- › Klicken Sie auf den Eintrag Ihres Arztes.
- › Ihnen wird ein Kalender ③ mit allen freien Terminen angezeigt.
- › Klicken Sie auf Ihren Wunschtermin.

Schritt 3 Geben Sie den Grund Ihres Besuchs an

- › Tragen Sie den Grund in das Feld „GRUND DES BESUCHS“ ein oder wählen Sie aus den vordefinierten Untersuchungsarten.

Schritt 4 Vereinbaren Sie den Termin verbindlich

- › Klicken Sie auf „TERMIN VEREINBAREN“.



Weiterer Ablauf

- › Nachdem Sie auf TERMIN VEREINBAREN geklickt haben, ist der Termin verbindlich vereinbart.
- › Sie erhalten zur Bestätigung umgehend eine E-Mail.
- › Einen Tag vor dem vereinbarten Termin erhalten Sie per E-Mail oder SMS eine Erinnerung.
- › In Ihrem TerMed Account steht links **Übersicht**. In diesem Menüfeld sehen Sie alle von Ihnen gebuchten Termine.

Termin absagen

Um einen gebuchten Termin zu stornieren, gehen Sie wie folgt vor:

- › Melden Sie sich unter www.termed.de oder in der TerMed-App an.
- › Unter dem Menüpunkt **Übersicht** finden Sie alle von Ihnen gebuchten Termine.
- › Klicken oder tippen Sie zum Absagen auf den Button STORNIEREN und bestätigen Sie nun mit OK (Button). Danach erhalten Sie eine Bestätigung von TerMed über die Stornierung per E-Mail..

